

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vážení klienti,

společnost TFY, s.r.o. si velmi váží Vaší důvěry. Naším cílem je ochrana Vašich údajů, včetně osobních, při jejich zpracování. Společnost TFY, s.r.o., Průmyslová 154, Jejkov, 674 01 Třebíč, IČ: 25517881, DIČ: CZ25517881 zpracovává veškeré osobní údaje plně v souladu s právními a legislativními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů dle Nařízení EU 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti (www.tfy.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti TFY, s.r.o. dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například zákazníků, konkurence apod.).

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZAJIŠTĚNÍM SLUŽBY

V případě zprostředkování služby bude společnost TFY, s.r.o. zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonický kontakt a adresa pro vyzvednutí a doručení zboží, pokud má být zboží dodáno na adresu určenou v objednávce, číslo bankovního účtu pro účely provedení fakturace za realizované služby.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost TFY, s.r.o. provádět za účelem realizace uzavřené smlouvy o zajištění služeb, dodání objednané služby a přepravy zboží, v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů spočívajících v ochraně před případnými soudními spory vyplývajícími z uzavřených smluv.

Společnost TFY, s.r.o. bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 10 let od uzavření příslušné smlouvy/objednávky, což je lhůta, která ukládá uložení dokumentů s těmito údaji dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost TFY, s.r.o. provádět sama. V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost TFY, s.r.o. osobní údaje zákazníka (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický kontakt a adresu pro doručení zboží) také příslušnému přepravci.

E-mailové adresy zákazníků, kteří objednají přepravu od společnosti TFY, s.r.o., zpracovává společnost TFY, s.r.o. dále za účelem ověření spokojenosti zákazníků spojených s poskytovanými službami. Právním titulem tohoto zpracování e-mailových adres je ochrana oprávněných práv a zájmů společnosti TFY, s.r.o. spočívající v zajištění zpětné vazby o průběhu přepravy od zákazníků a tím možnost zlepšovat svoji nabídku a služby. Jedná se tak o bezsouhlasové zpracování, jelikož bez e-mailových adres zákazníků by nebylo možné zajistit jejich zpětnou vazbu. Zpětnou vazbu bude společnost TFY, s.r.o. zjišťovat, a tím i zpracovávat e-mailové adresy zákazníků, tak, že na tyto e-mailové adresy bude, v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, zaslán dotazník ke spokojenosti s průběhem realizace přepravy od společnosti TFY, s.r.o. Společnost TFY, s.r.o. bude zpětnou vazbu a tím i zpracování e-mailových adres zákazníků provádět sama, bez předávání dalším stranám.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S VYŘIZOVÁNÍM PODNĚTŮ, DOTAZŮ A REKLAMACÍ

Prostřednictvím zaslání požadavku se mohou naši zákazníci a další osoby na společnost obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím našeho smluvního přepravce.

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti TFY, s.r.o. bude společnost zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti TFY, s.r.o.). Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti TFY, s.r.o. dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Pokud bude prostřednictvím kontaktu uvedených na webových stránkách společnosti TFY, s.r.o. uplatněna reklamáce výrobku, bude společnost TFY, s.r.o. zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamáce. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti TFY, s.r.o., a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamaci. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost TFY, s.r.o. osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamáce. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas reklamujícího. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamáce se odvíjí od povinnosti společnosti TFY, s.r.o. reklamaci vyřídit.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost TFY, s.r.o. bez předávání třetím stranám. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost TFY, s.r.o. oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel, kterému může společnost TFY, s.r.o. takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který je reklamován, příp. jehož se dotaz týká, jakož i od místa jeho přepravy. Informace o konkrétním dodavateli, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti TFY, s.r.o. prostřednictvím e-mailové adresy info@tfy.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

Ačkoliv se společnost TFY, s.r.o. snaží takovým situacím předcházet a v co možná nejvyšší míře je omezit, dochází v určitých případech k situacím, kdy může v souvislosti se zajištěním služby vzniknout zákazníkům společnosti TFY, s.r.o. určitá škoda (jde například o škodu způsobenou špatnou manipulací při nakládce a vykládce, přepravě zboží nebo o škodu, která byla zapříčiněna jinými okolnostmi spojenými s přepravou (např. havárií vozu přepravy).

V takové souvislosti dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků a dalších se škodní událostí spojených osob (např. svědků apod.), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních osobních údajů, údajů o způsobené škodě a dalších nezbytných souvisejících údajů. Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě vyřešení škodní události a ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti TFY, s.r.o. pro případ možného vzniku sporu z takovéto škodní události. Od toho se odvíjí též doba zpracování osobních údajů pro tyto účely, která odpovídá době, po kterou společnost TFY, s.r.o. může v této souvislosti osobní údaje potřebovat a kdy hrozí možnost vzniku sporu ohledně vzniklé škody.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost TFY, s.r.o. za účelem vyřešení škodní události (zejména v situacích, kdy je škoda způsobená poškození zboží spojeným s přepravou) je společnost TFY, s.r.o. oprávněna zpracovávané osobní údaje předat svým dodavatelům. Konkrétní dodavatel, kterému může společnost TFY, s.r.o. takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od skutečnosti, kde byla zahájena přeprava výrobku (v různých místech může společnost TFY, s.r.o. využívat pro stejné služby různé dodavatele). Informace o konkrétním dodavateli, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti TFY, s.r.o. prostřednictvím e-mailové adresy info@tfy.cz nebo telefonicky.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Při zpracování osobních údajů společností TFY, s.r.o. nedochází k rozhodování, založeném výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo subjektů údajů, jejichž osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává dle tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává;
- právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů;
- právo na omezení zpracování jejich osobních údajů;
- právo na přenositelnost osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zaslání reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti TFY, s.r.o. (tj. v případě zpracování osobních údajů pro vnitřní administrativní účely, účely vyplývající z právních předpisů pro zpracování účetnictví nebo pro ochranu před případnými soudními spory).

Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u společnosti TFY, s.r.o. jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže.

Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost TFY, s.r.o. zpracovává, se také mohou se svojí stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KONTAKTNÍ OSOBY

Správcem osobních údajů zpracovávaných dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí je společnost:

TFY, s.r.o.

IČ: 25517881, DIČ: CZ25517881

Sídlo: Průmyslová 154, Jejkov, 674 01 Třebíč

Tel.: +420 568 833 668

Společnost TFY, s.r.o. má zřízenou e-mailovou adresu info@tfy.cz, kde se mohou subjekty údajů obracet se svými dotazy, podněty či při uplatnění svých práv.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 23. 05. 2018.